

Algemene voorwaarden – Enthusiast Beheer

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en alle – ook toekomstige – overeenkomsten in het kader waarvan Enthusiast Beheer, onder welke titel dan ook diensten en werkzaamheden verrichten voor opdrachtgever, en ook op in dat kader af te leggen verklaringen. Deze algemene voorwaarden gelden ook ten gunste van eenieder, die Enthusiast Beheer in het kader van de uitvoering van de overeenkomst inschakelt.
2. Deze algemene voorwaarden werken mede ten behoeve van de door de opdrachtgever ingeschakelde resp. in te schakelen derden.
3. De toepasselijkheid van eventuele andere algemene voorwaarden, waarnaar door de opdrachtgever op enigerlei wijze mocht worden verwezen, zijn voor Enthusiast Beheer slechts verbindend als en voor zover Enthusiast Beheer zich daarmee uitdrukkelijk schriftelijk akkoord heeft verklaard.
4. Als Enthusiast Beheer schriftelijk akkoord is gegaan met de toepasselijkheid van één of meer afwijkende voorwaarden van opdrachtgever, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige van kracht. Bij eventuele tegenstrijdigheid tussen beide algemene voorwaarden, zullen deze algemene voorwaarden prevaleren.
5. Deze voorwaarden zullen ook op al eerder gesloten en nog te sluiten overeenkomsten van toepassing zijn. Afwijkingen van deze voorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.

Artikel 2 – Overeenkomst en wijzigingen

1. Onze offertes zijn vrijblijvend. Een overeenkomst komt eerst tot stand wanneer deze door opdrachtgever en Enthusiast Beheer is ondertekend of wanneer daadwerkelijk door beide partijen uitvoering is gegeven aan de overeenkomst.
2. Voor werkzaamheden, waarvoor naar hun aard en omvang geen overeenkomst wordt opgesteld, geldt de factuur en de betaling daarvan tevens als opdrachtbevestiging, welke ook geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
3. Wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst van welke aard dan ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden bij de opdrachtgever extra in rekening gebracht.
4. Door de opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Enthusiast Beheer ter kennis worden gebracht. Bij mondelinge of per telefoon opgegeven opdrachten is het risico voor de al dan niet (juiste) tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 3 – AVG en privacy

1. Enthusiast Beheer verwerkt en beveiligt de persoonlijke gegevens van opdrachtgevers en andere relaties met de grootste zorgvuldigheid. Enthusiast Beheer is transparant over het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens.
2. Enthusiast Beheer streeft ernaar om alle informatie zo volledig, juist, begrijpelijk, nauwkeurig en actueel mogelijk te houden. Hiertoe wordt tussen Enthusiast Beheer en opdrachtgever een separate overeenkomst gesloten.
3. Enthusiast Beheer verzamelt de persoonsgegevens slechts om de gewenste dienstverlening te kunnen realiseren. De persoonsgegevens zullen niet bekend gemaakt worden aan derden, noch voor direct-marketingdoeleinden van derden worden aangewend.

Artikel 4 – Technisch beheer

1. Voor zover uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen, treedt Enthusiast Beheer niet alleen als financieel beheerder maar ook als technisch beheerder op.
2. De werkzaamheden als technisch beheerder houden slechts het begeleiden in van degene(n) die namens de opdrachtgever voor het technisch beheer als verantwoordelijke is aangewezen. Het behoort niet tot de taak van Enthusiast Beheer om gebreken op te merken, de ernst daarvan te beoordelen, bij oplevering als deskundige een werk op te nemen of over een werk directie te voeren, dan wel anderszins bouwtoezicht te houden.

Artikel 5 – Uitvoering

1. Enthusiast Beheer is nimmer gehouden meer of andere werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever te verrichten dan in onze offerte en / of overeenkomst is overeengekomen, voor zover van toepassing met de daarbij behorende taakomschrijving(en), tenzij tussen partijen (nader) schriftelijk overeengekomen.
2. Bij de uitvoering van de overeenkomst is Enthusiast Beheer bevoegd derden in te schakelen en hen daartoe de benodigde informatie te verschaffen, met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid. Iedere opdracht aan Enthusiast Beheer verstrekt, houdt de machtiging in om namens de opdrachtgever aansprakelijkheidsbeperkingen te accepteren voor zover wettelijk toegestaan.
3. De opdrachtgever mag haar rechten en / of verplichtingen uit enige overeenkomst met Enthusiast Beheer niet aan derden overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.
4. De opdrachtgever is verplicht Enthusiast Beheer tijdig, volledig en op de juiste wijze de gegevens, inlichtingen en bescheiden te verschaffen, die nodig zijn voor de uitvoering van het beheer. Als de opdrachtgever de benodigde gegevens niet tijdig aan Enthusiast Beheer verstrekt, heeft Enthusiast Beheer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, onverminderd het recht om de uit de vertraging voortvloeiende daadwerkelijk gemaakte kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Enthusiast Beheer zal de met de opdrachtgever afgesproken termijnen zoveel mogelijk in acht nemen, doch overschrijding daarvan geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, opschorting dan wel ontbinding van de overeenkomst, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 6 – Betaling

1. Behoudens voor zover uit de aard van de dienstverlening anders voortvloeit en behoudens nadere afspraak wordt telkens na afloop van een uurperiode, in beginsel maandelijks, gedeclareerd.
2. Externe kosten zoals bijvoorbeeld van ingeschakelde derden worden te allen tijde één-op-één en direct doorbelast en waar mogelijk verrekend.
3. De betalingstermijn bedraagt veertien dagen.
4. Reclamaties over een factuur dienen binnen veertien dagen na de factuurdatum schriftelijk in het bezit van Enthusiast Beheer te zijn, bij gebreke waarvan de opdrachtgever geacht wordt ingestemd te hebben met de declaratie. De betalingstermijn wordt door een reclamatie niet opgeschort.
5. Als een declaratie niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is over het declaratiebedrag een gekapitaliseerde rente van 1% per maand verschuldigd.
6. Als ook na aanmaning betaling uitblijft, zijn buitengerechtelijke kosten verschuldigd van 15% van het declaratiebedrag met een minimum van € 200,00.
7. Als de declaratie niet binnen de betalingstermijn is voldaan, kan Enthusiast Beheer haar werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever opschorten. Als tot opschorting wordt overgegaan, zal dit zoveel mogelijk met opdrachtgever worden gecommuniceerd. Enthusiast Beheer is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van deze opschorting van de werkzaamheden.
8. Als de opdrachtgever een particulier (consument) is, worden de buitengerechtelijke incassokosten berekend conform de Wet Maximering Incassokosten. Enthusiast Beheer zal bij het niet betalen van een vordering de opdrachtgever in dat geval aanmanen en een betaaltermijn gunnen van veertien dagen. In de aanmaning staat opgenomen wat de gevolgen zijn van het niet tijdig betalen. In het bijzonder de hoogte van de incassokosten die dan verschuldigd zijn.
9. Voor zover tijdige betaling uitblijft, is Enthusiast Beheer ook gerechtigd om het faillissement van opdrachtgever aan te vragen. De kosten hiervoor bedragen minimaal € 1440,00 en mogen separaat aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 7 – Annulering, schorsing en opzegging van de opdracht

1. Bij annulering van de opdracht door opdrachtgever, ten gevolge van welke oorzaak ook, behoudt Enthusiast Beheer zich het recht voor nakoming te eisen, dan wel annuleringskosten in rekening te brengen.
2. Enthusiast Beheer is de bevoegd de uitvoering van het werk geheel of gedeeltelijk op te schorten (schorsing), voor zover opdrachtgever niet onevenredig in zijn belangen wordt geschaad. Voorzieningen die Enthusiast Beheer ten gevolge van deze opschorting moet treffen, wordt als meerwerk in rekening gebracht. Schade, die Enthusiast Beheer door de opschorting lijdt, dient door opdrachtgever volledig te worden vergoed.
3. Enthusiast Beheer is bevoegd de uitvoering van de opdracht geheel of gedeeltelijk op te schorten of de opdracht geheel of gedeeltelijk, door een schriftelijke verklaring, zonder rechterlijke tussenkomst (en met onmiddellijke ingang) te ontbinden, zonder dat Enthusiast Beheer gehouden zal zijn een schadevergoeding te voldoen, in het geval van:

- a. een tekortkoming door opdrachtgever in de nakoming van een verplichting voortvloeiende uit de opdracht of de algemene voorwaarden;
- b. overlijden van opdrachtgever;
- c. (een aanvraag tot) surseance van betaling, faillietverklaring of crediteuraanbod van een der partijen;
- d. onder curatelestelling of onderbewindstelling van een der partijen;
- e. verkoop, verpanding of beëindiging van de onderneming van een der partijen;
- f. intrekking van vergunningen van een der partijen die voor de opdracht noodzakelijk zijn;
- g. beslaglegging, dan wel derdenbeslag, op een belangrijk deel van de bedrijfsmiddelen van een der partijen is gelegd.

Artikel 8 – Zekerheid

1. Als er goede grond bestaat voor Enthusiast Beheer om te vermoeden dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen, is de opdrachtgever verplicht om op eerste verzoek van ons genoegzaam zekerheid te verstrekken voor de volledige nakoming van al zijn verplichtingen ter zake door Enthusiast Beheer uitgevoerde of nog geheel of gedeeltelijk uit te voeren overeenkomsten in elke door Enthusiast Beheer gewenste vorm.
2. Indien de opdrachtgever geen gevolg geeft aan een door Enthusiast Beheer gedaan verzoek als bedoeld in het eerste lid van dit artikel, wordt, onverminderd overige rechten van Enthusiast Beheer, al hetgeen de opdrachtgever aan Enthusiast Beheer uit welke hoofde dan ook is verschuldigd, ineens opeisbaar en zal Enthusiast Beheer gerechtigd zijn de verdere uitvoering van enige overeenkomst onmiddellijk op te schorten.

Artikel 9 – Klachten

1. Klachten over verrichte werkzaamheden dienen binnen 30 dagen na ontdekking schriftelijk en gemotiveerd bij Enthusiast Beheer te worden ingediend.
2. Klachten kunnen alleen in behandeling worden genomen wanneer zij tijdig zijn ingediend en volledige betaling binnen de door Enthusiast Beheer gestelde termijn heeft plaatsgevonden.
3. Indien Enthusiast Beheer enige klacht toch in behandeling neemt, dan dienen verrichte inspanningen, tenzij anders overeengekomen, te worden aangemerkt als coulance, zonder aanvaarding van enige aansprakelijkheid.
4. Indien blijkt dat enige klacht ten onrechte is geuit en Enthusiast Beheer in het kader daarvan werkzaamheden en / of diensten heeft verricht, dan heeft Enthusiast Beheer het recht om dit een en ander aan de opdrachtgever tegen de normaal bij Enthusiast Beheer geldende prijzen in rekening te brengen.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. Ter zake de uitvoering van de opdracht is Enthusiast Beheer niet aansprakelijk voor schade uit hoofde van tekortkomingen, behoudens indien deze tekortkomingen het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Enthusiast Beheer van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het verrichten van de diensten in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd.
2. Met betrekking tot geleverde zaken welke Enthusiast Beheer van een derde heeft betrokken, strekt de garantie van Enthusiast Beheer niet verder dan de eventueel door de door deze derde aan Enthusiast Beheer verstrekte garantie. Enthusiast Beheer zal al hetgeen doen respectievelijk de opdrachtgever alle medewerking verlenen die van Enthusiast Beheer gevergd kan worden om in een voorkomend geval een zo hoog mogelijke schadevergoeding van de betrokkene derde te verkrijgen.
3. Ter zake het administratief beheer is Enthusiast Beheer voorts niet aansprakelijk voor schade uit hoofde van onjuiste boekingen, het ontbreken van facturen en andere soortgelijke kleine administratieve vergissingen of gebreken aan de zijde van Enthusiast Beheer, behoudens in geval van opzet of grove schuld door Enthusiast Beheer.
4. Enthusiast Beheer is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, doordat Enthusiast Beheer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij die onjuistheid of onvolledigheid voor Enthusiast Beheer redelijkerwijze kenbaar hoorde te zijn.
5. Iedere aansprakelijkheid van Enthusiast Beheer is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de door Enthusiast Beheer gesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico dat Enthusiast Beheer in dat geval dragen.
6. In gevallen waarin de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Enthusiast Beheer beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Enthusiast Beheer voor verrichte diensten in het kader van dat deel van de opdracht waarin Enthusiast Beheer tekort is geschoten, aan de opdrachtgever heeft gefactureerd, exclusief omzetbelasting. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan twee maanden hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over het laatste gedeclareerde kwartaal, exclusief omzetbelasting.

7. Als Enthusiast Beheer erkent dat Enthusiast Beheer toerekenbaar tekort is geschoten of dit anderszins komt vast te staan, heeft Enthusiast Beheer het recht om aan de opdrachtgever mede te delen dat Enthusiast Beheer kosteloos tot herstel van de tekortkoming zullen overgaan. Als Enthusiast Beheer na genoemde mededeling binnen redelijke termijn haar verplichtingen heeft nakomen, betekent dit dat de overeenkomst op correcte wijze is nagekomen en heeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.
8. Eventuele rechten en bevoegdheden van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen zes maanden na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden te zijn ingediend, op straffe van verval van zijn rechten.
9. Werkzaamheden verricht door Enthusiast Beheer worden uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever verricht. De opdrachtgever is verplicht Enthusiast Beheer te vrijwaren voor alle aanspraken van derden tot schadevergoeding richting, tegenover, naar Enthusiast Beheer ter zake de uitvoering van de overeenkomst en is aansprakelijk voor alle kosten die daaruit voortvloeien, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Enthusiast Beheer.

Artikel 10 – Hoofdelijkheid

Indien Enthusiast Beheer met twee of meer natuurlijke en / of rechtspersonen één of meer overeenkomsten sluit, is ieder van deze (rechts)personen jegens Enthusiast Beheer hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de verbintenissen die voor hen uit deze overeenkomst(en) voortvloeien.

Artikel 11 – Overmacht en andere verhinderingen

1. Er zal sprake zijn van overmacht als er sprake is van een tekortkoming van Enthusiast Beheer, die niet aan de schuld van Enthusiast Beheer is te wijten, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor de rekening van Enthusiast Beheer komt.
2. Gedurende een situatie van overmacht worden deze verplichtingen van Enthusiast Beheer opgeschort voor de duur van de overmacht, zonder enige verplichting tot schadevergoeding richting, tegenover, naar de opdrachtgever. Als voor langer dan drie maanden wordt verhinderd, zijn partijen bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, onder opgave van de omstandigheid die verdere nakoming belet, eveneens zonder enige verplichting tot schadevergoeding jegens de opdrachtgever.

Artikel 12 – Einde overeenkomst

1. In geval van beëindiging van de overeenkomst zal de opdrachtgever Enthusiast Beheer een termijn gunnen van zes weken na het einde van de overeenkomst, om de administratie in zodanige staat te brengen dat zij eenvoudig kan worden overgedragen aan een daartoe door de opdrachtgever aan te wijzen derde. Gedurende deze termijn blijft de opdrachtgever de overeengekomen beheersvergoeding verschuldigd.
2. In geval van beëindiging van de overeenkomst is Enthusiast Beheer bevoegd de afgifte van de onder Enthusiast Beheer berustende bescheiden op te schorten totdat het uit hoofde van de tussen partijen gesloten overeenkomst door de opdrachtgever aan Enthusiast Beheer verschuldigde integraal is voldaan.
3. Als de opdrachtgever bij beëindiging de opzegtermijn zoals in de overeenkomst tussen partijen bepaald niet in acht neemt, is zij aan Enthusiast Beheer verschuldigd de gemaakte kosten en het honorarium tot het moment van beëindiging, vermeerderd met 50% van het honorarium dat de opdrachtgever tot het einde van de opzegtermijn verschuldigd zou zijn.

Artikel 13 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten die Enthusiast Beheer sluit, is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de beheerovereenkomst zullen in eerste aanleg uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch.